

## TABLE DES MATIÈRES

### **PARTIE I : LES FONCTIONS GÉNÉRIQUES ET LES DIMENSIONS DE LA COMMUNICATION**

- 1. Un modèle descriptif de l'usage de la communication dans le domaine de la santé**  
*Claude Richard, Marie-Thérèse Lussier, Sophie Galarneau et Olivier Jamouille*
- 2. Une approche dialogique de la consultation**  
*Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*
- 3. Les enjeux éthiques de la communication**  
*Yvette Lajeunesse*
- 4. Les métaphores et les modèles de relation clinicien-patient**  
*Lise Giroux*
- 5. Les manifestations et les composantes d'une relation**  
*Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*
- 6. Comprendre les représentations et les croyances liées à la santé et à la maladie : une première étape vers un dialogue**  
*Claude Richard et Christine Thoër*

### **PARTIE II : L'ESSENTIEL DE L'ENTRETIEN CLINIQUE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ**

- 7. L'approche clinique centrée sur le patient: des principes et des pratiques adaptées**  
*Luc Côté et Éveline Hudon*
- 8. Les fonctions de l'entrevue médicale et les stratégies de communication**  
*Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*
- 9. La structure dynamique de l'entrevue médicale**  
*Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*
- 10. Une présentation et adaptation de l'approche Calgary-Cambridge**  
*Claude Richard, Marie-Thérèse Lussier et Suzanne Kurtz*
- 11. L'approche CIM : Convaincre, Implanter, Maintenir**  
*Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*
- 12. La communication au sujet des risques**  
*Claude Richard et Holly O. Witteman*
- 13. Les médicaments**  
*Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*
- 14. L'éducation thérapeutique et la motivation du patient**  
*Johanna Sommer, Pascal Gache et Alain Golay*

### **PARTIE III : L'ENTRETIEN CLINIQUE ADAPTÉ À LA VARIÉTÉ DES PRATIQUES**

- 15. Les enfants**  
*Ellen Rosenberg, Robert L. Thivierge et Pierrick Fostier*
- 16. Les adolescents**  
*Olivier Jamouille, Yves Lambert, Anne Meynard, Marc Girard, Louise Charbonneau, Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*
- 17. Les personnes âgées et leurs proches**  
*Myriam Le Sommer-Péré, Nathalie Champoux et Jean-Charles Péré*
- 18. La gestion, par le médecin, des émotions du patient et de ses propres émotions**  
*Claude Richard, Marie-Thérèse Lussier et Pierre Firket*

- 19. L'annonce d'une mauvaise nouvelle**  
*Richard Boulé et Gilles Girard*
- 20. La maladie chronique : exemples tirés d'une pratique néphrologique**  
*Serge Quérin, Marie-José Clermont, Catherine Dupré-Goudable et Pauline Dalmon*
- 21. La communication avec la personne handicapée**  
*Nicole Beaudoin, Louise De Serres, Danielle Forté, Marie Julien et Daniel Bouchard*
- 22. Les patients aux plaintes physiques médicalement inexplicables**  
*Bernard Millette*
- 23. La littératie en santé**  
*Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*
- 24. Les personnes souffrant d'une dépendance**  
*Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*  
*Avec la collaboration de Simon Dubreucq*
- 25. Les patients vivant dans la pauvreté**  
*Diane Roger-Achim, David Barbeau, Christine Loignon et Cristina Grabovschi*
- 26. Les patients de culture différente**  
*Pierrick Fostier*
- 27. Les soins palliatifs**  
*Serge Daneault, François Lehmann et Régis Aubry*
- 28. Le service des urgences ou l'urgence de la communication**  
*Paul-André Lachance*
- 29. La communication dans les soins à domicile**  
*Marie-Françoise Mégie et José Gomes*

### **PARTIE IV : LA COMMUNICATION CLINIQUE, SES MULTIPLES FORMES ET EXPRESSIONS**

- 30. La famille: lorsque des proches participent à la consultation**  
*Johanne Goudreau et Fabie Duhamel*
- 31. Les patients accompagnés**  
*Ellen Rosenberg*
- 32. La communication médecin-infirmière**  
*Johanne Goudreau et Harold Dion*
- 33. La communication médecin-pharmacien: pierre angulaire d'une pratique collaborative optimale**  
*Marc Parent et Luc Côté*  
*Avec la collaboration de Michel Turgeon et Jean-Bernard Trudeau*
- 34. La communication pharmacien-patient: un partenariat en contexte de pharmacie communautaire**  
*Marie-Claude Vanier, Vincent Dumez, Christiane Mayer et Lyne Lalonde*
- 35. La communication entre médecins dans le contexte de la prestation des soins au patient**  
*Sophie Galarneau, Olivier Jamouille, Marie-Hélène Lizotte et Louis-Xavier D'Aoust*
- 36. L'influence de l'internet sur la communication médecin-patient**  
*Pierrick Fostier*
- 37. Les technologies de l'information et le dossier médical électronique**  
*Claude Richard et Marie-Thérèse Lussier*