

Table des matières

INTRODUCTION / 1

PARTIE 1

TRADUISEZ TOUT ET PRIVILÉGIEZ LES CHIFFRES PARLANTS / 13

Chapitre 1 - Apprenez à traduire les chiffres / 15

Chapitre 2 - N'oubliez pas qu'une bonne traduction se passe de chiffres / 19

Chapitre 3 - Souvenez-vous que le chiffre 1 est votre ami / 25

Chapitre 4 - Choisissez des chiffres faciles / 31

Règle n° 1. Faites simple : arrondissez gaiement 33

Règle n° 2. Soyez concrets : utilisez des nombres entiers 35

Règle n° 3. Les règles 1 et 2 s'effacent devant l'expertise 36

PARTIE 2

**PARLEZ À TOUT LE MONDE : PLACEZ VOS CHIFFRES
SUR UN TERRAIN CONNU, FAMILIER ET CONCRET / 41**

Chapitre 5 - Privilégiez des comparaisons simples et familières / 43

Chapitre 6 - Faites des chiffres abstraits des objets concrets / 49

Faites-leur un dessin 50

Faites appel aux sens 52

Chapitre 7 - Changez de dimension : le temps, l'espace, la distance,
l'argent... ou les Pringles / 59

Le temps, c'est de l'argent – convertissez les données
temporelles en valeurs sonnantes et trébuchantes 60

La mesure « Harry Potter » – convertissez des probabilités
en éléments dénombrables 60

La matérialisation – convertissez l’abstrait en objets dénombrables	62
Le régime sec – convertissez les calories en gestes quotidiens	62
Le souffle des crêtes – convertissez un classement en altitude	63
Contrexemple – le pot-pourri de mesures	64

Chapitre 8 - Adoptez l’échelle humaine : la méthode Boucle-d’or
pour des chiffres parfaits / 67

PARTIE 3

**JOUEZ SUR LES CHIFFRES ÉVOCATEURS POUR FAIRE BOUGER
LES LIGNES / 77**

Chapitre 9 - Inspirez vous de Nightingale : faites parler les statistiques
à la force des émotions / 79

Chapitre 10 - Jouez-avec les comparatifs, superlatifs et hors-catégorie / 87	
Les superlatifs ont une résonance incomparable	89
Les hors-catégorie ont du coffre	90

Chapitre 11 - Combinez harmonieusement les données pour amplifier
l’émotion / 93

Chapitre 12 - Faites-en une affaire personnelle / 99	
Impliquez votre public	99
Activez vos chiffres	102

Chapitre 13 - Mettez les chiffres en scène / 103	
Jouez sur les perceptions	103
Donnez vie aux statistiques	104
Interpellez les personnes présentes	107
Si vous ne pouvez pas le dire, montrez-le	109

Chapitre 14 - Déroulez vos chiffres dans le temps /	111
Mettez en évidence le processus.....	112
Incarnez vos chiffres dans les actions routinières.....	112
Accumulez les éléments pour que le processus pèse de tout son poids.....	114

Chapitre 15 - Faites remonter les chiffres sur scène pour le rappel /	117
--	-----

Chapitre 16 - Cristallisez l'idée pour mieux la casser /	121
---	-----

PARTIE 4

CONSTRUISEZ UNE MAQUETTE À L'ÉCHELLE / 127

Chapitre 17 - Ciblez les bons points de repère pour cartographier l'environnement /	129
Contextualisez	129
Dépliez les cartes existantes	131

Chapitre 18 - Construisez une maquette facilement utilisable /	133
---	-----

Épilogue /	139
-------------------	-----

Annexe /	145
-----------------	-----

Notes /	151
----------------	-----

Index /	179
----------------	-----