

# Table des matières

---

**Introduction** / 1

## **PREMIÈRE PARTIE**

### **LA PUISSANCE DE LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE** / 11

#### **Chapitre 1 - Le Soutènement** / 13

Calculateurs inconscients.....	14
Imaginer le cadre de travail psychologiquement sûr.....	16
Une découverte accidentelle.....	18
Sur les épaules de géants.....	22
Pourquoi la peur n'est pas une motivation efficace.....	24
Ce que la sécurité psychologique n'est pas.....	26
Mesurer la sécurité psychologique.....	30
La sécurité psychologique ne suffit pas.....	32

#### **Chapitre 2 - La trace écrite** / 35

Pas un avantage en nature.....	36
Les recherches.....	38
Une épidémie de silence.....	40
Un cadre de travail propice à l'apprentissage.....	45
Pourquoi la sécurité psychologique influe sur les résultats.....	50
Des salariés psychologiquement en sécurité sont des salariés motivés.....	52
La sécurité psychologique comme ingrédient supplémentaire.....	54
Passer de la recherche à la pratique.....	56

## **DEUXIÈME PARTIE**

### **LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE AU TRAVAIL** / 59

#### **Chapitre 3 - Échec évitable** / 61

Des normes rigoureuses.....	62
Étirer l'objectif ambitieux.....	69
La vérité redoutée.....	72

Qui régleme les régulateurs ?.....	75
Éviter les échecs évitables .....	77
Adopter une approche agile de la stratégie .....	79

#### **Chapitre 4 - Le danger du silence / 83**

Faute d'avoir parlé.....	84
Ce qui n'a pas été dit .....	85
Une confiance excessive en l'autorité.....	89
Une culture du silence .....	92
Le silence à l'ère tapageuse des médias sociaux.....	99

#### **Chapitre 5 - Un cadre de travail serein / 105**

Rendre la franchise réelle.....	106
Extrême franchise .....	111
Soyez un M. ou Mme Je-ne-sais-pas .....	115
Quand l'échec fonctionne.....	119
Pendre soin des salariés .....	122
Tirer les leçons des ambiances de travail psychologiquement sûres...127	

#### **Chapitre 6 - Sûr et sain / 129**

Employez votre vocabulaire.....	130
Un pour tous, tous pour un !.....	135
S'exprimer en faveur de la sécurité au travail .....	138
La transparence par le « tableau blanc » .....	142
Libérer les talents .....	147

### **TROISIÈME PARTIE**

#### **CRÉER UNE ORGANISATION SEREINE / 149**

#### **Chapitre 7 - Comment y arriver / 151**

La boîte à outils du leader .....	151
Comment préparer le terrain pour la sécurité psychologique .....	156
Comment inviter à participer de sorte que les gens réagissent .....	165

Comment réagir de manière productive aux avis – quelle que soit leur qualité .....	172
Autoévaluation des dirigeants .....	179
<b>Chapitre 8 - Et ensuite ? / 183</b>	
Perpétuel renouveau.....	183
Prise de décision délibérative .....	185
The Sounds of Silence.....	187
Quand l'humour ne fait pas rire .....	189
FAQ de la sécurité psychologique .....	191
Remonter au vent .....	205
<b><i>Annexe : Variations des mesures de sondage illustrant la robustesse de la sécurité psychologique / 207</i></b>	
<b><i>Remerciements de l'auteur / 209</i></b>	
<b><i>Quelques mots sur Amy C. Edmondson / 211</i></b>	
<b><i>Notes / 213</i></b>	
<b><i>Index / 239</i></b>	