

Sommaire

Préface / ix

Introduction / 1

Chapitre 1 - LE CIC : compétence, implication, compatibilité / 9

COMMENT PARTIR DU BON PIED / 19

Chapitre 2 - Dites-vous : « Je vais tenter le coup ! » / 21

Chapitre 3 - Bâissez-vous une image de personne hautement performante / 31

Chapitre 4 - Soyez proactif / 41

COMMENT SE FAIRE BIEN VOIR / 53

Chapitre 5 - Comment présenter votre histoire / 55

Chapitre 6 - Gérez votre apparence / 71

Chapitre 7 - Envoyez les bons signaux / 81

COMMENT BIEN FAIRE SON TRAVAIL / 99

Chapitre 8 - Prenez les choses en main / 101

Chapitre 9 - Apprenez à gérer votre charge de travail / 125

COMMENT S'ENTENDRE AVEC TOUT LE MONDE / 147

Chapitre 10 - Lisez entre les gens / 149

Chapitre 11 - Nouez des liens / 161

COMMENT AVANCER / 181

Chapitre 12 - Maîtrisez les réunions / 183

Chapitre 13 - Gérez les retours / 203

Chapitre 14 - Réglez les conflits / 221

Chapitre 15 - Exploitez votre potentiel / 241

Épilogue / 261

Notes / 263

Index / 267

Remerciements / 273

À propos de l'auteur / 283