

# **Sommaire**

---

***Introduction*** / 1

***Comment utiliser ce livre*** / 13

## **PARTIE I**

### **UNE NOUVELLE PHILOSOPHIE D'ENCADREMENT / 15**

**Chapitre 1** - Bâtir des relations sincères et bienveillantes / 17

**Chapitre 2** - Encourager les échanges pour mieux guider / 37

**Chapitre 3** - Comprendre la motivation de chaque membre de votre équipe / 67

**Chapitre 4** - Une gestion collaborative pour de meilleurs résultats / 107

## **PARTIE II**

### **OUTILS & TECHNIQUES / 153**

**Chapitre 5** - Les relations humaines / 157

**Chapitre 6** - Échanges et feed-back / 179

**Chapitre 7** - L'équipe / 237

**Chapitre 8** - Les résultats / 271

***C'est parti !*** / 303

***Remerciements*** / 311

***Index*** / 317