

S o m m a i r e

<i>Introduction</i>	VII
1. Les hommes et les femmes dans l'entreprise : des ressources comme les autres ?	1
Retour sur une naissance	4
Deux modèles opposés	9
Aux fondements des choix de GRH	18
2. Recrutement : le tout n'est pas d'avoir des candidats	25
Une évaluation réciproque et incertaine	27
Des méthodes sophistiquées, mais décourageantes	32
Le recrutement de demain : innovation, pragmatisme, efficacité	34
3. L'entretien annuel d'évaluation, un coût inutile ?	47
Une pratique généralisée	50
Un dispositif prisé des DRH...	51
... mais souvent mal géré	52
Les cinq moments clés de l'entretien d'évaluation	57
Comment bien conduire une évaluation	60
4. La rémunération de la performance individuelle : à quel prix ?	71
Tour d'horizon des politiques de rémunération	74
Le mythe de la performance individuelle	77
Les effets pervers des régimes individualisés	82
Le refus du dogme de la performance individuelle	85

VI DES RESSOURCES OU DES HOMMES?

5. Est-ce que la formation professionnelle continue ?	93
La formation, une obligation légale pour l'employeur	97
Des dispositifs variés	100
Des pratiques balbutiantes	104
6. Mobilité à tout va : établir de nouveaux repères	115
De la mobilité aux mobilités	118
Quand la machine s'emballe	123
Tout est affaire de rythme	126
7. Grandeurs et limites de la segmentation en GRH : vous avez dit talent ?	135
Pourquoi les directions générales sont-elles séduites par les démarches de gestion des talents ?	137
Mais alors, quel est le problème ?	142
Ce qu'il faut faire. Les bonnes pistes	147
8. Prise de parole en entreprise, rien que des mots...	153
Le conflit au cœur de la prise de parole	155
La parole est à l'employeur...	160
Réguler la prise de parole	164
9. La gestion des départs : entre cynisme et tabou	175
Des départs prévus... au départ	179
Des départs qui se paient cher	182
Partir en adulte	187
10. Les enjeux internationaux de la GRH : entre opportunités et rapports de force	195
Des modèles de GRH internationale fondés sur l'organisation type siège et filiales	197
L'expatriation : entre rêve et réalité	201
<i>Conclusion</i>	209
<i>Bibliographie</i>	213
<i>Remerciements</i>	221
<i>Les auteurs</i>	223