

S o m m a i r e

<i>Remerciements</i>	<i>IX</i>
<i>Des mêmes auteurs / ouvrages en collaboration</i>	<i>XIII</i>
<i>Préface</i>	<i>XV</i>
<i>Avant-propos</i>	<i>XIX</i>
<i>Introduction</i>	<i>1</i>
Numérique <i>vs</i> digital ?	1
Corollaire de la mutation de la société numérique :	
l'icconomie	2
La numérisation de la société est en marche	3
De la primauté du numérique dans l'économie à la nécessité d'un modèle de maturité des organisations	5
1. Le numérique change la donne pour les organisations	9
La bascule vers le monde numérique	9
Des entreprises plutôt inadaptées	13
Les limites posées par les modèles actuels face au numérique	15
Il devient nécessaire d'avoir un outil générique pour appréhender la maturité numérique et ce, pour toute organisation !	17

2. Approches possibles de la numérisation et conséquences	21
Au commencement était la dématérialisation	21
De la dématérialisation à la digitalisation	24
L'entreprise digitale face à son destin	30
3. Levier : organisation	43
Présentation	43
Critères	49
Sous-critères	62
Indicateurs	72
Synthèse des indicateurs selon le type d'organisation	98
4. Levier : technologie et innovation	103
Présentation	103
Critères	108
Sous-critères	117
Indicateurs	127
Synthèse des indicateurs selon le type d'organisation	143
5. Levier : personnel	145
Présentation	145
Critères	153
Sous-critères	159
Indicateurs	166
Synthèse des indicateurs selon le type d'organisation	171
6. Levier : produits et services	173
Présentation	173
Critères	180
Sous-critères	187
Indicateurs	197
Synthèse des indicateurs selon le type d'organisation	209
7. Levier : environnement	213
Présentation	213
Critères	217
Sous-critères	224

Indicateurs	226
Synthèse des indicateurs selon le type d'organisation	233
8. Au-delà du modèle de maturité digitale...	235
Un modèle à vivre !	235
Une collaboration dans l'intérêt de tous	237
Un site pour réunir les contributions	238
Une communauté dédiée à la transformation digitale	238
<i>Postface</i>	241
<i>Glossaire</i>	249
<i>Annexe</i>	253
<i>Bibliographie</i>	269
<i>Présentation des auteurs</i>	273
<i>Index</i>	275