

S o m m a i r e

<i>Introduction</i>	1
---------------------	---

Partie 1

Le *new normal*

1. Bienvenue dans le <i>new normal</i>	11
Le <i>new normal</i> ou la fin de la normalité	11
L'origine du concept : le brouillage des repères traditionnels économiques et financiers	15
2. Le <i>new normal</i> dans les entreprises	21
Le déni actuel du <i>new normal</i>	21
L'idéal du dirigeant est en péril	24
Une urgence : sauvez les équipes !	27
Les désormais mauvaises habitudes du passé	34

Partie 2

Les cinq nouveaux défis du manager

3. Donner du sens et de la vision aux équipes en naviguant dans le brouillard	47
La vision d'entreprise est-elle encore nécessaire dans le <i>new normal</i> ?	49
Pour une nouvelle définition de la vision dans le <i>new normal</i>	54
Comment travailler sur une vision dans le <i>new normal</i>	57

4. Ne pas épuiser les équipes en leur demandant toujours plus	69
Manager dans le <i>new normal</i> : l'art d'orchestrer l'énergie des équipes	71
Évaluer concrètement l'énergie de son équipe	74
Créer de l'énergie auprès des équipes plutôt qu'en consommer	77
Les trois règles d'or pour rebooster l'énergie d'une équipe	78
5. Donner plus de reconnaissance avec moins de leviers	95
Peut-on encore donner de la reconnaissance dans le <i>new normal</i> ?	97
Rappel : les quatre formes de reconnaissance	102
Savoir manier le curseur	104
Les quatre critères pour une reconnaissance efficace	105
Pour une nouvelle politique de reconnaissance managériale	107
6. Créer du team-spirit dans un climat morose	113
Motivation extrinsèque ou motivation intrinsèque ?	115
La nécessité de manager à contre-courant	120
Recréer la confiance par la parole	122
Redonner au collaborateur l'autonomie, la maîtrise et le sens de son poste	126
Construire le défi collectif	127
7. Préserver prise de recul et intuition en état de débordement permanent	135
Le manager en apnée	136
Être centré sur le présent : une nouvelle compétence à développer ?	138
Accepter et renoncer, ou comment gagner du temps	141
Se mettre en éveil	143
Quelle discipline pour le manager au quotidien ?	146

<i>Conclusion</i>	151
Les managers au pied du mur ?	151
Rien n'est écrit et tout se construit : le leadership porté à incandescence	152
Nous sommes tous le produit de notre temps et de notre histoire... jusqu'à un certain point	153
Cette vulnérabilité qui nous reconnecte	153
Êtes-vous un manager du new normal ?	155
 <i>Annexe</i>	 157
Comment être performant ensemble ? Le modèle Élément Humain de Will Schutz	
 <i>Remerciements</i>	 163