

# CONTENTS

## ARTICLES

Peter M. SMITH The development of the European statistical system for services. A user's perspective . . . . .	17
Mathieu Juliot MPABE BODJONGO Mobile money and the adoption of e-commerce by firms in Cameroon . . . . .	53
Faridah DJELLAL Managing deviant behavior in knowledge-intensive services. Employment contract or sales contract? . . . . .	97
Camal GALLOUJ, Céline VIALA Innovation trajectories and sustainable development. An analytical framework for tourism services . . . . .	119

## DEBATES AND VIEWPOINTS

Gilles PACHÉ Entertainment industry after the Covid-19 pandemic. From a "massification cinema" to a "precision cinema"? . . . . .	137
---	-----

Gregory SCHNEIDER-MAUNOURY

How socially responsible investment could contribute  
to the development of circular economy.

A theoretical and empirical perspective . . . . . 149

Abstracts . . . . . 165

## SOMMAIRE

### ARTICLES

- Peter M. SMITH  
Le développement du système statistique européen  
pour les services. Le point de vue de l'utilisateur . . . . . 17
- Mathieu Juliot MPABE BODJONGO  
Mobile money et adoption du commerce électronique  
par les entreprises au Cameroun . . . . . 53
- Faridah DJELLAL  
La gestion des comportements déviants  
dans les services intensifs en connaissances.  
Contrat de travail ou contrat de vente ? . . . . . 97
- Camal GALLOUJ, Céline VIALA  
Trajectoires d'innovation et développement durable.  
Un cadre d'analyse pour les services de tourisme . . . . . 119

### DÉBATS ET POINTS DE VUE

- Gilles PACHÉ  
L'industrie du divertissement après la pandémie de Covid-19.  
D'un « cinéma de massification » à un « cinéma de précision » ? . . . 137

Gregory SCHNEIDER-MAUNOURY

Comment l'investissement socialement responsable pourrait  
contribuer au développement de l'économie circulaire.

Une perspective théorique et empirique . . . . . 149

Résumés . . . . . 165