

CONTENTS

ARTICLES

- Benôit DESMARCHELIER, Faridah DJELLAL,
Faïz GALLOUJ, Luis RUBALCABA
Inside the black box of public service
innovation networks for social innovation (PSINSIs).
A Public Service Logic perspective 17
- Peter M. SMITH
Recent developments in European integration for services 51
- Singha CHAVEESUK, Paweensuda DECHAPRASERT
Covid-19 pandemic and lecturers intention
to use learning management system (LMS) 91
- Dagou Hermann-Wenceslas DAGOU
The quest for the ideal service through collaborative innovation
in a public business model with customer stewardship.
The case of an Ivorian university hospital 119
- Abdelmajid AMINE, Audrey BONNEMAIZON,
Margaret JOSION-PORTAIL
The role of norms' conflict among caregivers
in shaping care practices with vulnerable elderly patients 151

DEBATES AND VIEWPOINTS

Cheryl Marie CORDEIRO, Jaap W. VAN HAL Creative innovation in gastronomy services	177
Sen BAO, Marja TOIVONEN China as an opportunity and a challenge for Western service providers	189
Abstracts	203

SOMMAIRE

ARTICLES

- Benôit DESMARCHELIER, Faridah DJELLAL,
Faïz GALLOUJ, Luis RUBALCABA
Dans la boîte noire des réseaux d'innovation
de services publics pour l'innovation sociale 17
- Peter M. SMITH
Développements récents
dans l'intégration européenne des services 51
- Singha CHAVEESUK, Paweensuda DECHAPRASERT
La pandémie de Covid-19 et l'intention des enseignants
d'utiliser un environnement numérique d'apprentissage 91
- Dagou Hermann-Wenceslas DAGOU
La quête du service idéal par l'innovation collaborative
dans un business model public avec l'intendance des clients.
Le cas d'un hôpital universitaire ivoirien 119
- Abdelmajid AMINE, Audrey BONNEMAIZON,
Margaret JOSION-PORTAIL
Rôle des tensions de normes chez les soignants
dans la configuration des pratiques de soins
avec les patients âgés vulnérables 151

DÉBATS ET POINTS DE VUE

Cheryl Marie CORDEIRO, Jaap W. VAN HAL Innovation créative dans les services gastronomiques	177
Sen BAO, Marja TOIVONEN La Chine, une opportunité et un défi pour les prestataires de services occidentaux	189
Résumés	203