

# CONTENTS

## ARTICLES

- Jan BRÖCHNER  
Coordination in slowly emerging service ecosystems.  
Construction history . . . . . 17
- Metka STARE  
Multidimensional role of services in global value chains.  
Implications for theory and practice . . . . . 43
- Christophe BECKERICH, Sylvie BENOIT, Marie DELAPLACE  
High-speed rail service and local sustainable development.  
A qualitative survey in eight French cities . . . . . 67
- Marco FERRUZCA, Päivi J. TOSSAVAINEN & Virpi KAARTTI  
Educating the future generations of service innovators.  
Insights from Finland . . . . . 93
- José Luis NAVARRO ESPIGARES, Marcus BUCK,  
Guillermo MARAVER TARIFA, José Aureliano MARTÍN SEGURA,  
Tor MIDTBØ, César PÉREZ LÓPEZ, Mari Ann SAETHRE  
Municipal services within the framework of Local Agenda 21.  
A comparison between Norway and Spain . . . . . 115
- Daisy BERTRAND, Fabienne CHAMEROY, Pierre-Yves LÉO,  
Jean PHILIPPE  
The sharing economy: What makes it attractive for consumers?  
A preliminary study in the context of hospitality services  
in France . . . . . 149

PHD REVIEWS

Ahmet Anil Sezer (2016), <i>Construction performance measurement: Site managers in refurbishment projects</i> . . . . .	193
Eleni Giannopoulou (2016), <i>The Role of Research and Technology Organizations (RTOs) in Open Service Innovation – A dual Perspective</i> . . . . .	196
Heidi Korhonen (2016), <i>Customer orientation in industrial service innovations</i> . . . . .	199
Abstracts . . . . .	203

# SOMMAIRE

## ARTICLES

- Jan BRÖCHNER  
La coordination dans les écosystèmes de service émergents.  
Histoire de la construction . . . . . 17
- Metka STARE  
Le rôle multidimensionnel des services dans les chaînes  
de valeur mondiales. Implications pour la théorie et la pratique . . . 43
- Christophe BECKERICH, Sylvie BENOIT, Marie DELAPLACE  
Ligne à grande vitesse et développement durable local.  
Une analyse qualitative dans huit villes françaises . . . . . 67
- Marco FERRUZCA, Päivi J. TOSSAVAINEN & Virpi KAARTTI  
Former les générations futures d'innovateurs de services.  
Enseignements finlandais . . . . . 93
- José Luis NAVARRO ESPIGARES, Marcus BUCK,  
Guillermo MARAVER TARIFA, José Aureliano MARTÍN SEGURA,  
Tor MIDTBØ, César PÉREZ LÓPEZ, Mari Ann SAETHRE  
Les services municipaux dans le cadre de l'Agenda 21 Local.  
Une comparaison de la Norvège et de l'Espagne . . . . . 115
- Daisy BERTRAND, Fabienne CHAMEROY, Pierre-Yves LÉO,  
Jean PHILIPPE  
Services collaboratifs : qu'est-ce qui les rend attractifs  
pour les consommateurs ? Une première analyse des services  
d'hospitalité en France . . . . . 149

COMPTES-RENDUS DE THÈSES

Ahmet Anil Sezer (2016), <i>Construction performance measurement: Site managers in refurbishment projects</i> . . . . .	193
Eleni Giannopoulou (2016), <i>The Role of Research and Technology Organizations (RTOs) in Open Service Innovation – A dual Perspective</i> . . . . .	196
Heidi Korhonen (2016), <i>Customer orientation in industrial service innovations</i> . . . . .	199
Résumés . . . . .	203