

# Table des matières



|   |           |
|---|-----------|
| <b>Les auteurs</b>  | <b>3</b>  |
| <b>Remerciements</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Préambule</b>  | <b>7</b>  |
| <b>Manager n'est pas chose facile!</b>  | <b>11</b> |
| <b>Pourquoi ce livre?</b>   | <b>13</b> |
| <b>Comment aborder ce livre?</b>  | <b>15</b> |
| <b>Nos convictions</b>  | <b>17</b> |
| CONVICTION N° 1<br>  Manager n'est pas qu'une affaire de technique.<br>  C'est d'abord une question de personne | 17        |
| CONVICTION N° 2<br>  Le monde et les valeurs changent   | 18        |
| CONVICTION N° 3<br>  Une multitude de managers, une problématique commune                                       | 19        |
| CONVICTION N° 4<br>  Manager, c'est un métier!  | 20        |
| CONVICTION N° 5<br>  Il faut savoir « faire autorité »  | 23        |
| CONVICTION N° 6<br>  Savoir qu'on ne peut agir... que sur soi-même!   | 24        |
| <b>Comment se forge une personnalité?</b>   | <b>27</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Petit résumé de l'ennéagramme</b>             | <b>31</b> |
| ■ Une affaire de motivation                      | 31        |
| ■ Neuf ennéatypes                                | 32        |
| ■ Trois centres ou trois énergies                | 33        |
| ■ Des plus et des moins                          | 34        |
| ■ Quelques définitions                           | 35        |
| ■ Comment utiliser l'ennéagramme pour progresser | 39        |

## LES 9 TYPES DE MANAGERS

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| <b>1 \ LE MANAGER PERFECTIONNISTE</b> | <b>43</b>  |
| <b>2 \ LE MANAGER GENTIL</b>          | <b>55</b>  |
| <b>3 \ LE MANAGER GAGNEUR</b>         | <b>67</b>  |
| <b>4 \ LE MANAGER SENSIBLE</b>        | <b>79</b>  |
| <b>5 \ LE MANAGER EXPERT</b>          | <b>91</b>  |
| <b>6 \ LE MANAGER LOYAL</b>           | <b>103</b> |
| <b>7 \ LE MANAGER ENTHOUSIASTE</b>    | <b>115</b> |
| <b>8 \ LE MANAGER CHEF</b>            | <b>127</b> |
| <b>9 \ LE MANAGER MÉDIATEUR</b>       | <b>139</b> |
| <b>Conclusion</b>                     | <b>151</b> |

# ANNEXES

|  |            |
|--|------------|
| <b>Nos autres outils d'accompagnement</b>      | <b>157</b> |
| ■ Le <i>Voice Dialogue</i> /Dialogue intérieur | 157        |
| ■ Les scénarios relationnels                   | 159        |
| ■ La représentation systémique                 | 160        |
| ■ Un accompagnement vivant et sincère          | 162        |
| <b>Bibliographie</b>                           | <b>163</b> |