

# Table des matières

## DOMAINE DE FORMATION 1

### Connaissance de la personne

<b>1</b>	<b>Le développement de la personne tout au long de la vie</b> . . . . .	<b>3</b>
	<b>I. L'ANATOMIE ET LA PHYSIOLOGIE DES GRANDES FONCTIONS</b> . . . . .	<b>3</b>
	A L'appareil respiratoire, 3. B L'appareil cardiovasculaire, 5. C L'appareil digestif, 7. D L'appareil urinaire, 9. E Le système nerveux, 10. F La peau, 13. G L'œil et la vision, 15. H L'oreille et l'ouïe, 18.	
	<b>II. LE DÉVELOPPEMENT ET LES MOMENTS-CLÉS DE LA CONSTRUCTION DE L'IDENTITÉ D'UN INDIVIDU AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES DE LA VIE</b> . . . . .	<b>20</b>
	A La naissance, 20. B L'enfance, 26. C L'adolescence, 42. D L'adulte, 46. E Le vieillissement, 48. F L'entrée dans la « dépendance » et la fin de vie, 51.	
	<b>III. LES REPRÉSENTATIONS DE LA VIEILLESSE</b> . . . . .	<b>53</b>
	A La vision du monde du travail et de la société, 53. B La vision télévisuelle, 53. C La vision rationaliste, 54.	
<b>2</b>	<b>Les pathologies, les déficiences et leurs incidences sur l'individu</b> . . . . .	<b>55</b>
	<b>I. LA SANTÉ</b> . . . . .	<b>55</b>
	A La définition de la santé, 55. B La santé : « équilibre instable », 55. C La maladie : « altération de la santé », 56. D La classification des maladies, 56. E La politique de santé publique, 56.	
	<b>II. LE NORMAL ET LE PATHOLOGIQUE</b> . . . . .	<b>58</b>
	A Définitions du « normal » et du « pathologique », 58. B L'approche sociologique de « l'anormalité », 59.	
	<b>III. LES DÉFICIENCES ET LEURS ÉTIOLOGIES</b> . . . . .	<b>59</b>
	A Les notions de déficience, d'incapacité, d'inadaptation, 59. B Les situations de handicaps, 61. C Les conséquences du handicap, 65. D Les aides techniques, 68.	
	<b>IV. LES MALADIES MENTALES</b> . . . . .	<b>70</b>
	A Les maladies mentales, 70. B L'état dépressif, la dépression et le suicide, 72.	
	<b>V. LES MALADIES LIÉES AU VIEILLISSEMENT</b> . . . . .	<b>75</b>
	A La maladie d'Alzheimer, 75. B Les démences, 79.	
	<b>VI. UNE MALADIE NEUROLOGIQUE : LA SCLÉROSE EN PLAQUES</b> . . . . .	<b>80</b>
	A L'origine, 81. B Le diagnostic, 81. C Les caractéristiques, 81. D Le processus et l'évolution, 81. E Le traitement, 82.	
	<b>VII. LES CONDUITES ADDICTIVES</b> . . . . .	<b>84</b>
	A L'alcoolisme, 85. B Le tabagisme, 86. C Les toxicomanies (usage de drogues), 88.	
	<b>VIII. LES TROUBLES DU DÉVELOPPEMENT</b> . . . . .	<b>91</b>
	A L'autisme, 91.	
<b>3</b>	<b>L'inadaptation, les situations d'exclusion sociale et leurs conséquences</b> . . . . .	<b>95</b>
	A Les principaux phénomènes de société, 95. B La transition vers la parentalité, 99. C La diversité des cultures, 100. D Les personnes en situation de précarité, 102. E L'inadaptation sociale et ses conséquences, 104. F Les carences affectives et leurs conséquences, 106.	

## DOMAINE DE FORMATION 2

## Accompagnement éducatif et aide individualisée dans les actes essentiels de la vie quotidienne

<b>4</b>	<b>Les besoins fondamentaux de l'être humain</b> .....	111
	<b>I. LA CLASSIFICATION DES BESOINS FONDAMENTAUX</b> .....	111
	A La classification des besoins fondamentaux selon Virginia Henderson, 111. B La classification des besoins fondamentaux selon Abraham Maslow, 117.	
	<b>II. LES BESOINS SPÉCIFIQUES DE LA PERSONNE ÂGÉE</b> .....	121
	A L'aide à l'autonomie, 121. B L'aide à la motricité et au déplacement, 122. C L'aide à l'élimination et la prévention de l'incontinence, 123. D L'aide à la nutrition et à l'hydratation, 124.	
	<b>III. LES BESOINS SPÉCIFIQUES DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP</b> .....	127
	A Les différents besoins au quotidien, 127. B Le besoin d'acceptation de soi, de reconnaissance, 129. C Le besoin de sociabilité, 129. D Le besoin de loisirs, 130. E Le besoin de sécurité et d'aide, 130.	
	<b>IV. L'OBSERVATION ET L'ANALYSE DE LA SITUATION D'UNE PERSONNE</b> .....	131
<b>5</b>	<b>L'hygiène de la personne</b> .....	147
	<b>I. L'HYGIÈNE CORPORELLE, LE BIEN-ÊTRE ET LE CONFORT</b> .....	147
	A La toilette corporelle au lit, 147. B L'aide à la douche, 149. C Les soins annexés à la toilette corporelle, 151. D L'aide à la toilette génitale, 153. E L'assistance à l'habillage, 155.	
	<b>II. L'HYGIÈNE ALIMENTAIRE</b> .....	157
	A Des apports nutritionnels satisfaisants, 157. B Des aliments de chaque « groupe », 158.	
	<b>III. LE SOMMEIL</b> .....	163
	A L'installation de la personne (le lit, la literie), 164. B Les changements d'alèse, de taie, 165. C La réfection du lit, 166. D Les conditions favorables à l'endormissement, 166.	
	<b>IV. LES NOTIONS DE SOINS AUX DÉFUNTS</b> .....	168
	A Respecter la culture religieuse des personnes, 168. B Respecter la demande des familles pour la toilette, 168.	
<b>6</b>	<b>Les dimensions affectives, éducatives, sociales et culturelles des situations d'accompagnement</b> .....	169
	A Les divers aspects de la culture, 169. B La connaissance et le respect de la culture d'autrui, 169.	
<b>7</b>	<b>La notion d'amélioration du cadre de vie, d'ergonomie, d'hygiène et de sécurité</b> .....	171
	A La définition, 171. B L'origine de la fatigue musculaire, 171. C Les accidents dorsolombaires ou TMS, 173. D La prévention des facteurs de risques, 175. E Les principes et les règles de l'ergonomie, 177. F L'application des règles d'ergonomie : les différentes prises manuelles, 179. G L'aide aux déplacements et aux transferts, 181. H La mobilisation des personnes, 188. I La manutention des personnes, 190.	

## DOMAINE DE FORMATION 3

## Animation dans la vie sociale et relationnelle

<b>8</b>	<b>La vie collective et la dynamique de groupe</b> .....	201
	<b>I. LE FONCTIONNEMENT DES GROUPES</b> .....	201
	A Les attitudes observées chez les personnes du groupe, 201. B Les attitudes positives dans le groupe, 203. C L'étude dynamique du groupe, 203.	

	<b>II. LA GESTION DES RELATIONS CONFLICTUELLES</b> .....	204
	A Comprendre les causes des conflits, 204. B Adopter certains principes, 205.	
	<b>III. LA GESTION DES RELATIONS DE VIOLENCE ET D'AGRESSIVITÉ</b> .....	207
	A Comprendre les mécanismes de défense de l'agresseur, 207. B Observer les signes précurseurs de l'agressivité, 207. C Gérer l'agressivité, 208.	
<b>9</b>	<b>La famille</b> .....	210
	<b>I. L'ÉVOLUTION SOCIOLOGIQUE</b> .....	210
	A La structure familiale, 210. B Les modèles familiaux, 210. C Les fonctions de la famille, 211. D L'évolution des relations familiales, 211. E L'influence du milieu familial sur l'individu, 212. F La parentalité, 213.	
	<b>II. LA SITUATION DE HANDICAP ET LA FAMILLE</b> .....	214
	A Les préoccupations pour l'enfant, 214. B Le mode de vie familial, 214. C La gestion du temps libre et des loisirs, 215. D La prise en charge financière du handicap, 215. E La mise en conformité de l'habitat, 215.	
	<b>III. LE VIEILLISSEMENT ET LA FAMILLE</b> .....	215
	A L'évolution de l'environnement familial et social au cours de la vie, 215. B Les intérêts du maintien des « liens relationnels » (familiaux et amicaux), 215. C Les conséquences de l'isolement social de personnes âgées, 217.	
<b>10</b>	<b>Les représentations psychosociales du handicap et du vieillissement</b> .....	219
	A Le vieillissement, 219. B L'entrée dans la « dépendance » et la fin de vie, 221.	
<b>11</b>	<b>Les notions d'apprentissage et de pédagogie</b> .....	223
	<b>I. LES ACTES D'ENSEIGNER ET D'APPRENDRE</b> .....	223
	A Enseigner, 223. B Apprendre, 223. C Le but de l'apprentissage, 224.	
	<b>II. LES TECHNIQUES ÉDUCATIVES OU D'ANIMATION ADAPTÉES AUX PERSONNES</b> .....	224
	A Le maintien de l'autonomie des personnes âgées, 224.	
<b>12</b>	<b>Le projet d'animation ou d'activité</b> .....	231
	<b>I. LES DIFFÉRENTS MODES D'ANIMATION</b> .....	231
	A Le mode d'animation non directif, 231. B Le mode d'animation directif, 232. C Le mode d'animation semi-directif, 232.	
	<b>II. LES DIFFÉRENTS TYPES D'ACTIVITÉS</b> .....	232
	A Les activités à caractère individuel, 232. B Les activités à caractère collectif, 232.	
	<b>III. LES DIVERSES ACTIVITÉS POUR LA PERSONNE HANDICAPÉE</b> .....	233
	A Les activités pour le public non voyant et malvoyant, 233. B Les activités pour le public sourd et malentendant, 233. C Les activités pour le public handicapé moteur, 233. D Les activités pour le public handicapé mental, 234.	
	<b>IV. LES DIVERSES ACTIVITÉS D'ÉVEIL POUR L'ENFANT</b> .....	234
	A Les récits et les contes, 234. B Les livres pour enfants, 235. C Le chant, 235.	
	<b>V. LES FORMULAIRES DES DÉMARCHES D'ANIMATION (DDA)</b> .....	236
	<b>VI. LES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES ET DE LOISIRS</b> .....	238
	A Le projet d'animation ou d'activité, 238. B Les différents modes d'animation, 240. C L'adaptation du projet d'animation ou d'activité, 240. D Les matériels d'animation et les aides techniques, 241. E Les fiches techniques d'animation, 243.	

**VII. LA MÉTHODOLOGIE D'UN EXPOSÉ ORAL** ..... 245  
**A** Le rôle de l'animateur, les objectifs, 245. **B** La préparation de l'exposé, 246. **C** La réalisation de l'exposé, 246.

**DOMAINE DE FORMATION 4**

**Soutien médico-psychologique**

**13 La communication verbale et non verbale** ..... 251  
**A** La situation de communication, 251. **B** La communication verbale, 252. **C** La communication non verbale, 255. **D** Les difficultés de la communication, 256. **E** L'écoute, 258. **F** Les six attitudes d'écoute, 259. **G** La grille d'analyse d'une situation de communication, 261.

**14 L'intervention professionnelle** ..... 263  
**A** L'observation, 263. **B** La relation d'aide, 266. **C** Le développement et le maintien de l'autonomie, 266. **D** La communication professionnelle, 274. **E** La prise de recul face aux difficultés de la personne, 279. **F** La gestion des situations de violence et d'agressivité, 280. **G** La responsabilité civile et pénale, 280.

**15 Les accompagnements spécifiques** ..... 282  
**A** Les actions génériques, 282. **B** Les actions spécifiques, 283.

**16 Le repérage et l'accompagnement** ..... 284  
**A** Les paramètres de surveillance de la santé, 284. **B** Les facteurs de risque et les situations de danger, de maltraitance, d'épuisement, 290.

**DOMAINE DE FORMATION 5**

**Participation à la mise en place et au suivi du projet individualisé**

**17 Le droit des personnes** ..... 299

**I. LE CADRE JURIDIQUE DE LA PERSONNE** ..... 299  
**A** La filiation, 299. **B** L'autorité parentale, 300. **C** L'exercice de l'autorité parentale selon la filiation, 300. **D** L'exercice de l'autorité parentale pour les parents séparés, 301.

**II. LES DROITS DES PERSONNES ET L'ÉVOLUTION DE LEUR APPLICATION DANS LE DOMAINE SANITAIRE ET SOCIAL** ..... 302  
**A** La Protection maternelle et infantile (PMI), 302. **B** L'Aide sociale à l'enfance (ASE), 304.

**III. LA PROTECTION DES PERSONNES (ENFANTS ET MAJEURS PROTÉGÉS)** ..... 306  
**A** Les droits de l'enfant, 306. **B** Les droits du mineur hospitalisé, 306. **C** Les droits de la personne hospitalisée, 307. **D** Les droits de la personne handicapée, 308. **E** La protection juridique du majeur, 310.

**IV. LES ASPECTS JURIDIQUES DE LA MALTRAITANCE** ..... 311  
**A** Les types de maltraitance à la personne âgée, 311. **B** Les causes de la maltraitance, 312. **C** La prévention, 312. **D** Le rôle de l'AMP, 313.

**18 Le contexte et le cadre juridique du projet individualisé** ..... 315  
**A** Le rôle de l'AMP dans la mise en œuvre du projet individualisé, 315. **B** L'observation de la situation, la collecte d'informations (ou de données), 316. **C** L'organisation et la planification de l'intervention, 318. **D** L'évaluation du projet individualisé et le compte rendu de l'intervention, 320.

<b>19</b>	<b>L'éthique et la déontologie professionnelle</b> . . . . .	322
	A La Charte de la personne âgée dépendante, 322. B La Charte des droits et libertés de la personne accueillie, 323.	

## DOMAINE DE FORMATION 6

### Communication professionnelle et vie institutionnelle

<b>20</b>	<b>L'approche des politiques sociales et de leurs acteurs</b> . . . . .	331
	<b>I. L'ORGANISATION DE L'ÉTAT ET DES COLLECTIVITÉS LOCALES</b> . . . . .	331
	A L'État, 331. B Les collectivités locales, 333.	
	<b>II. LES PRINCIPALES INSTITUTIONS SOCIALES ET MÉDICO-SOCIALES</b> . . . . .	336
	A L'ASE (Aide sociale à l'enfance), 336. B Le CCAS (centre communal d'action sociale), 336. C Le SSIAD (service de soins infirmiers à domicile), 337. D L'HAD (hospitalisation à domicile), 337. E Les EHPAD et les maisons de retraite, 337. F Les Cantou (centres d'activités naturelles tirées d'occupations utiles), 338. G Les ESAT (établissements et services d'aide par le travail), 338. H Les CAMSP (centres d'action médico-sociale précoce), 338. I Les structures d'accueil spécialisées pour personnes handicapées, 338.	
	<b>III. LES DISPOSITIFS D'AIDE ET DE PRISE EN CHARGE DES PERSONNES</b> . . . . .	339
	A Les prestations pour les personnes handicapées, 339. B Les prestations familiales, 341.	
<b>21</b>	<b>L'organisation institutionnelle</b> . . . . .	344
	<b>I. LE PROJET INSTITUTIONNEL ET L'ORGANISATION DE LA STRUCTURE</b> . . . . .	344
	A Les grands principes d'un EHPAD, 344. B Le règlement intérieur, 344. C Les aspects du projet d'établissement, 345. D L'organigramme, 345.	
	<b>II. LA NOTION D'ÉQUIPE PLURIPROFESSIONNELLE</b> . . . . .	346
	A La composition de l'équipe pluriprofessionnelle, 346. B Les critères de fonctionnement de l'équipe, 347.	
	<b>III. L'ACCUEIL DES NOUVEAUX PROFESSIONNELS</b> . . . . .	348
	A S'adapter à son interlocuteur, 348. B Expliquer, 349. C Écouter, 349.	
	<b>IV. LES INSTANCES DU TRAVAIL EN ÉQUIPE, LES RÉUNIONS ET LES OUTILS DE TRANSMISSION</b> . . . . .	349
	A Le recueil et le tri des informations, 349. B Les transmissions des informations, 350. C Les écrits professionnels, 352. D La communication orale en réunion, 354.	
	<b>V. LA NOTION DE QUALITÉ DU SERVICE RENDU</b> . . . . .	357
<b>22</b>	<b>Les notions de droit du travail</b> . . . . .	359
	A Le contrat de travail, 359. B La durée du temps de travail, 361. C Les différends entre employés et employeurs, 361.	

## ANNEXE

### Ergonomie

<b>1</b>	<b>Les techniques à effectuer seul</b> . . . . .	365
	A Le rehaussement au lit, 365. B L'aide au lever, 366. C La mise au fauteuil, 367. D Le rehaussement sur un fauteuil, 369. E Le redressement d'une personne dans un fauteuil-chaise par devant (prise frontale), 370. F Le transfert du fauteuil au lit, 371. G L'installation au lit, 372. H L'aide au patient porteur d'appareils médicaux, 373.	

---

<b>2</b>	<b>Les techniques à effectuer à deux</b> . . . . .	<b>375</b>
	A Le transfert fauteuil-fauteuil : « haut/bas », 375. B Le transfert fauteuil-fauteuil : prise latérale en siège, 376.	

---

<b>3</b>	<b>Redresser une personne mal positionnée dans son lit du bas vers le haut (technique à effectuer à deux)</b> . . . . .	<b>378</b>
	A « L'arcade » (prise latérale), 378. B « La cuillère » (prise latérale de l'épaule), 379. C « La clé » (prise latérale de l'avant-bras), 381. D « La balançoire » (prise latérale), 382.	