

Sommaire

Module 1

Accompagnement d'une personne dans les actes de la vie quotidienne	2
Chapitre 1 La personne	4
1. Cycles de la vie ; 2. Développement psychosocial de l'homme ; 3. Besoins fondamentaux et actes essentiels de la vie quotidienne ; 4. Phénomènes sociaux et culturels ; 5. Religions, croyances et valeurs	
Chapitre 2 Autonomie	39
1. Différentes formes d'autonomie ; 2. Autonomie et droits des patients ; 3. Dépendance, déficience et handicap ; 4. Causes de la perte d'autonomie ; 5. Objectifs de l'aide ; 6. Évaluation du degré d'autonomie et du besoin d'aide ; 7. Prévention de la perte d'autonomie	
Chapitre 3 Santé publique	49
1. Définition, objectifs et moyens de la santé publique ; 2. Politique de santé ; 3. Programmes d'actions prioritaires (PAP) ; 4. Système de santé français (SSF)	
Chapitre 4 Soins, conceptions du soin	65
1. Définitions du soin ; 2. Prendre soin, soigner ; 3. Multiples aspects du soin ; 4. Nouveau concept : l'humanité	
Chapitre 5 Notion d'accompagnement	68
1. Caractéristiques de l'accompagnement ; 2. Rôle de l'accompagnant auprès du patient ; 3. Rôle de l'accompagnant auprès de la famille du patient	
Chapitre 6 Analyse de la situation d'une personne	74
1. Définition ; 2. Différentes étapes méthodologiques	
Chapitre 7 Règles d'hygiène, de sécurité, de confort et de respect du patient	76
1. Règles d'hygiène élémentaires ; 2. Règles d'hygiène, sécurité, confort (HSC) lors du soin ; 3. Respect du patient lors du soin	
Chapitre 8 Hygiène corporelle	80
1. Toilette du corps (toilette au lit) ; 2. Soins annexés à la toilette corporelle ; 3. Toilette génitale non stérile ; 4. Hygiène dentaire ; 5. Soins des cheveux ; 6. Pédiluve au lit ou au fauteuil	
Chapitre 9 Assistance à l'habillage et au déshabillage	89
1. Indications et objectif ; 2. Technique	
Chapitre 10 Mobilisation et installation de la personne	91
1. Mobilisation ; 2. Installation de la personne	
Chapitre 11 Hygiène et équilibre alimentaire	96
1. Préparation et conservation des repas ; 2. Distribution, présentation et aide au repas ; 3. Prévention	
Chapitre 12 Sommeil	106
1. Installation de la personne pour le repos ou le sommeil ; 2. Conditions favorables à l'endormissement	
Chapitre 13 Élimination	110
1. Pose du bassin ; 2. Installation de la personne pour l'élimination : la pose de l'urinal	
Chapitre 14 Activités de stimulation et de maintien du lien social	112
1. Aide aux repères dans le temps et dans l'espace ; 2. Stimulation de la personne au travers d'activités physiques et/ou relationnelles	

Module 2

État clinique d'une personne	116
Chapitre 1 Anatomie-physiologie	118
1. Système osseux ; 2. Système neuromusculaire ; 3. Système cardio-vasculaire ; 4. Système respiratoire ; 5. Système uro-génital ; 6. Système digestif ; 7. Système endocrinien ; 8. Peau et muqueuses	
Chapitre 2 Sémiologie et vocabulaire médical	142
1. Sémiologie ; 2. Vocabulaire médical	
Chapitre 3 Notion de maladie	145
1. Lien entre santé et maladie ; 2. Maladie somatique et psychique ; 3. Situations de soins	
Chapitre 4 Paramètres vitaux	152
1. Surveillance staturo-pondérale ; 2. Surveillance de l'aspect de la peau et des téguments ; 3. Soins et surveillance de la fonction respiratoire ; 4. Soins et surveillance de la fonction cardiovasculaire ; 5. Soins et surveillance de la fonction neurologique ; 6. Soins et surveillance de l'élimination urinaire ; 7. Soins et surveillance du transit intestinal ; 8. Soins auprès d'un patient vomissant ; 9. Transcription des paramètres vitaux	
Chapitre 5 Observation de la douleur et du comportement douloureux	176
1. Comprendre la douleur ; 2. Évaluation de la douleur	
Chapitre 6 Situations pathologiques et conséquences sur l'état clinique de la personne	183
1. Théorie de A. Maslow ; 2. Conséquences physiologiques et psychiques ; 3. Mécanismes de défense	
Chapitre 7 Situations de fin de vie	185
1. Peurs fondamentales de la personne mourante ; 2. Cinq grandes classes de besoins de la personne mourante (Maslow)	
Chapitre 8 Deuil	188
1. Notion de « perte » ; 2. Annonce du décès à la famille	

Module 3

Soins	194
Chapitre 1 Notions élémentaires sur les principales pathologies	196
1. Pathologies chroniques ; 2. Pathologies aiguës ; 3. Pathologies infectieuses ; 4. Pathologies chirurgicales	
Chapitre 2 Gériatrie	238
1. Généralités sur la spécificité de la gériatrie ; 2. Démographie et place de la personne âgée dans la société ; 3. Prise en charge de la personne âgée dépendante	
Chapitre 3 Fin de vie et mort	252
1. Psychologie de la personne en fin de vie ; 2. Aspects culturels de la mort ; 3. Notions législatives et réglementaires	
Chapitre 4 Notions de pharmacologie	261
1. Réglementation et modalités de dispensation du médicament ; 2. Notions de pharmacologie	
Chapitre 5 Protocoles de soin	266
1. Définition et intérêt ; 2. Caractéristiques et procédure d'élaboration ; 3. Structure d'un protocole de soins ; 4. Accessibilité, présentation d'un protocole de soins ; 5. Types de protocoles et compétences pour la mise en œuvre ; 6. Surveillance du patient porteur d'une sonde vésicale et vidange du sac collecteur ; 7. Observation du patient sous dialyse ; 8. Pose d'un collecteur externe chez l'homme (ou étui pénien) ; 9. Soins d'hygiène au patient porteur d'entérostomie ;	

10. Alimentation entérale par sonde ; 11. Aide aux soins réalisés par l'infirmier(ère) ; 12. Aide à la réalisation de pansements simples ; 13. Aide à la réalisation de bandages ; 14. Aide à la prise de médicaments non injectables ; 15. Soins aux personnes malades ou dépendantes ; 16. Soins au patient diarrhéique ; 17. Observation et transmission des signes de douleur ; 18. Aide au premier lever ; 19. Soins préventifs des escarres

Chapitre 6	Soins post-mortem	286
	1. Indications et objectifs ; 2. Technique	
Chapitre 7	Prise en charge d'un opéré	287
	1. Accueil du patient ; 2. Préparation du patient en préopératoire ; 3. Préparation de la chambre pour le retour du patient ; 4. Soins et surveillance postopératoire	
Chapitre 8	Prise en charge d'une personne inconsciente	292
	1. Soins à une personne dans un état de coma ; 2. Soins à une personne dans un état de perte de connaissance de courte durée	
Chapitre 9	Soins liés aux dispositifs médicaux ou d'appareillage	294
	1. Méthodes de refroidissement ; 2. Méthodes de réchauffement ; 3. Pose de bas de contention ; 4. Immobilisations ; 5. Surveillance d'un patient en assistance respiratoire ; 6. Surveillance d'un patient en oxygénothérapie ; 7. Surveillance d'un patient avec aspiration endotrachéale ; 8. Aérosol non médicamenteux	

Module 4

Ergonomie		304
Chapitre 1	Généralités sur l'ergonomie	306
	1. Origine ; 2. Système locomoteur	
Chapitre 2	Physiologie du mouvement	308
	1. Structure de la colonne vertébrale ; 2. Mouvements du corps	
Chapitre 3	Accidents dorsolombaires	311
	1. Lombalgie (ou lumbago) ; 2. Tassement de disques ; 3. Hernie discale ; 4. Sciatique	
Chapitre 4	Facteurs de risques et prévention	313
	1. Facteurs de risques ; 2. Prévention	
Chapitre 5	Législation et déontologie	317
	1. Directives du Code du travail ; 2. Règles relatives à la contention du patient	
Chapitre 6	Principes et règles de l'ergonomie	319
	1. Principes de base de l'ergonomie ; 2. Dix règles de l'ergonomie	
Chapitre 7	Application des règles d'ergonomie	322
	1. Installation de la personne selon sa pathologie ou son handicap ; 2. Différentes prises manuelles	
Chapitre 8	Aide aux déplacements et aux transferts	329
	1. Aide manuelle à la marche et à la prévention des chutes ; 2. Aides techniques au déplacement ; 3. Aides techniques aux transferts	
Chapitre 9	Règles de l'organisation au travail	334
	1. Organisation du poste de travail ; 2. Organisation des zones de travail	
Chapitre 10	Mobilisation des patients	336
	1. Formes de la mobilisation ; 2. Principes de base de la mobilisation	
Chapitre 11	Manutention des patients	338
	1. Démarche de manutention (DDM) ; 2. Différentes démarches de manutention et techniques ; 3. Exercices d'auto-évaluation	

Module 5

Relation Communication	352
Chapitre 1 Modes relationnels et développement psychosocial	354
1. Modes relationnels dans la petite enfance (vers 2 à 3 ans) ; 2. Modes relationnels et jeux dans la moyenne enfance (3-6 ans) ; 3. Modes relationnels et jeux dans la grande enfance (6-12 ans) ; 4. Systèmes relationnels parents-enfants ; 5. Insertion dans la société	
Chapitre 2 Relations sociales et professionnelles	361
1. Lien social ; 2. Différents types de relations de soins ; 3. Agressivité et conflits en milieu de soins ; 4. Gestion de l'agressivité dans les conflits ; 5. Gestion de l'animation et des jeux	
Chapitre 3 Communication en milieu professionnel	371
1. Domaines et processus de la communication ; 2. Communication interpersonnelle ; 3. Entretien ; 4. Méthodes facilitant la communication interpersonnelle ; 5. Obstacles à la communication interpersonnelle ; 6. Communication professionnelle en groupe (la réunion) ; 7. Supports de la communication professionnelle	
Chapitre 4 Droits du patient	379
1. Droits du patient ; 2. Remise obligatoire du livret d'accueil ; 3. Charte du patient hospitalisé ; 4. Choix de la « personne de confiance » ; 5. Droits du mineur hospitalisé ; 6. Obligation au secret professionnel	
Chapitre 5 Prévention de la maltraitance	385
1. Prévention de la maltraitance chez la personne âgée ou handicapée ; 2. Prévention de la maltraitance chez l'enfant ou l'adolescent ; 3. Prévention de la fatigue du soignant	
Chapitre 6 Démarche éducative	391
1. Définitions ; 2. Objectifs de la démarche éducative ; 3. Méthodologie de la démarche éducative ; 4. Étapes de la démarche éducative ; 5. Facteurs favorisant l'apprentissage	
Chapitre 7 Accueil et information du patient et de son entourage	395
1. Règle d'ORR de l'accueil ; 2. Principes de la relation d'accueil ; 3. Nature de l'information ; 4. Outils de la communication à l'hôpital	
Chapitre 8 Écoute et reformulation	399
1. Écoute ; 2. Reformulation	
Chapitre 9 Communication verbale et non verbale	403
1. Communication verbale ; 2. Communication non verbale	
Chapitre 10 Éducation à l'autonomie	408
1. Éduquer le patient à l'autonomie ; 2. Favoriser ou maintenir l'autonomie	
Chapitre 11 Communication avec une personne en fin de vie	410
1. Psychologie et mode d'expression d'une personne en fin de vie ; 2. Accompagnement d'une personne en fin de vie ; 3. Accompagnement de l'entourage d'un patient en fin de vie	

Module 6

Hygiène hospitalière	418
Chapitre 1 Mécanismes de l'infection	420
1. Causes de l'infection : les micro-organismes ; 2. Modes de transmission des micro-organismes	
Chapitre 2 Infection nosocomiale	427
1. Définition de l'IN ; 2. Agent causal : les micro-organismes ; 3. Transmission des germes infectieux ; 4. Voies de pénétration des germes ; 5. Facteurs favorisant l'apparition d'une IN ; 6. Chaîne infectante ; 7. Conséquences des IN	

Chapitre 3	Prévention des risques en milieu de soins	433
	1. Normes d'hygiène, de sécurité et de respect de l'environnement ; 2. Instances de lutte contre les IN ; 3. Formalités administratives lors d'un accident du travail ; 4. Prévention des risques d'accident d'exposition au sang (AES)	
Chapitre 4	Techniques et moyens de nettoyage et de bionettoyage des locaux	446
	1. Définitions ; 2. Nettoyage humide du mobilier ; 3. Produits de nettoyage et de bionettoyage	
Chapitre 5	Techniques et moyens de prédésinfection et de désinfection	459
	1. Prédésinfection et désinfection du matériel médico-chirurgical	
Chapitre 6	Règles d'emballage et de stockage des produits	464
	1. Emballage et étiquetage des produits	
Chapitre 7	Règles des circuits en milieu hospitalier	467
	1. Circuit du linge ; 2. Circuit des déchets ; 3. Circuit de l'alimentation	

Module 7

Transmission des informations		478
Chapitre 1	Le soignant face à l'écrit	480
	1. Aspect législatif ; 2. L'écrit en service de soins	
Chapitre 2	Dossier de soins	483
	1. Aspect législatif ; 2. Composition du dossier de soins ; 3. Intérêts du dossier de soins ; 4. Gestion du dossier de soins ; 5. Transmissions ciblées	
Chapitre 3	Le soignant face à l'informatique	495
	1. Notions générales d'informatique ; 2. Application de l'informatique au monde de la santé ; 3. Règles en matière d'informatique et libertés ; 4. Réseaux (notions)	
Chapitre 4	Le soignant face à l'oral	499
	1. Comparaison entre l'écrit et l'oral ; 2. Intérêts des transmissions orales (TO)	
Chapitre 5	Comment utiliser l'information	503
	1. Utilisation du dossier de soins par l'aide-soignant ; 2. Rédaction des transmissions (courbes, signes, descriptions et observations)	
Chapitre 6	Comment réussir un exposé oral et se comporter en réunion	507
	1. Comment réussir un exposé oral ; 2. Comment se comporter en réunion	

Module 8

Organisation du travail		512
Chapitre 1	Professionnels de santé : limites des compétences	514
	1. Fonctions des professionnels auxiliaires médicaux ; 2. Professionnels de la rééducation et médico-techniques ; 3. Professionnels de l'appareillage ; 4. Partenaires sociaux	
Chapitre 2	Équipe de soins : responsabilités des acteurs	518
	1. Généralités sur l'équipe de soins ; 2. Concepts relatifs à l'équipe de soins ; 3. Responsabilité engagée dans la qualité des soins	

Chapitre 3	Organisation hospitalière	522
	1. Organisation fonctionnelle des services de soins infirmiers ; 2. Organisation de l'activité ; 3. Planification des soins ; 4. Savoirs procéduraux : planification	
Chapitre 4	Formation des pairs : apprentissage, tutorat, encadrement, évaluation	528
	1. Formation AS ; 2. Élève AS ; 3. Évaluation de l'élève AS	
Chapitre 5	Législation du travail et règles professionnelles	534
	1. Contrat de travail ; 2. Durée du travail ; 3. Organisation du temps de travail ; 4. Institutions représentatives du personnel ; 5. Formation professionnelle	

AFGSU

Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence	540	
Fiche 1	Identification de la situation	542
	1. Protection des personnes ; 2. Examen de la victime ; 3. Protection au quotidien en milieu hospitalier	
Fiche 2	Alerte des secours	544
	1. Qui passe l'alerte ? ; 2. Qui contacter ? ; 3. Comment passer l'alerte ? ; 4. Que signaler ?	
Fiche 3	Hémorragies externes	546
	1. Identification de la situation ; 2. Alerte ; 3. Protection de l'aide-soignant ; 4. Action	
Fiche 4	Obstruction des voies aériennes	548
	1. Identification de la situation ; 2. Action	
Fiche 5	Inconscience	550
	1. Identification de la situation ; 2. Alerte ; 3. Action	
Fiche 6	Arrêt cardio-respiratoire	554
	1. Identification de la situation ; 2. Alerte ; 3. Protection de l'aide-soignant ; 4. Action	
Fiche 7	Malaise	558
	1. Identification de la situation ; 2. Action ; 3. Alerte	
Fiche 8	Accouchement inopiné	560
	1. Identification de la situation ; 2. Alerte ; 3. Protection ; 4. Action	
Fiche 9	Traumatisme cutané (sans saignement abondant)	562
	1. Identification de la situation ; 2. Alerte ; 3. Protection de l'aide-soignant ; 4. Action	
Fiche 10	Traumatisme osseux	565
	1. Identification de la situation ; 2. Alerte ; 3. Action	
Fiche 11	Brûlures	567
	1. Identification de la situation ; 2. Alerte ; 3. Action	
Fiche 12	Plans de secours en situation d'exception	570
	1. Plan Orsec (Organisation de la réponse de sécurité civile) ; 2. Plan blanc ; 3. Mesures prises par chaque établissement	
Fiche 13	Risque NRBC	572
	1. Menace nucléaire et radiologique ; 2. Menace biologique ; 3. Menace chimique	